

PIANO DI LAVORO PUBBLICO ANNUALE DEL DOCENTE A.S. 2023/24

Nome e cognome della docente: Elisabetta Tranquillo

Disciplina insegnata: Tecnica estetica

Libro di testo in uso “ Competenze scientifiche e tecniche per la professione di estetista” Ed. San.Marco

Classe e Sezione 2P

Indirizzo di studio Operatori del Benessere

1. Competenze che si intendono sviluppare o traguardi di competenza *(fare riferimento alle Linee Guida e ai documenti dei dipartimenti)*

Competenze ed Obiettivi relazionali e comportamentali:

Il CdC ritiene che gli studenti debbano acquisire le competenze chiave di cittadinanza europee:

- imparare ad imparare
- saper comunicare nella madrelingua
- avere competenze digitali
- avere competenze sociali e civiche
- avere spirito d’iniziativa e imprenditorialità
- avere consapevolezza e espressione culturale.

Competenze e Obiettivi cognitivi:

- impegnarsi a migliorare
- partecipare responsabilmente alle attività scolastiche
- mostrare autocontrollo
- potenziare la capacità di osservazione del reale
- organizzare il proprio lavoro autonomamente
- fare domande opportune e pertinenti
- individuare collegamenti e relazioni tra fenomeni, eventi e concetti diversi, anche appartenenti a diversi ambiti
- sviluppare una coerente interpretazione di fatti e fenomeni della vita quotidiana
- sviluppare la capacità di documentare e presentare il lavoro svolto con particolare riferimento ad attività strutturate secondo una metodologia laboratoriale

- Lezioni dialogate
- Discussioni

- Attività di ricerca individuali e di gruppo
- Attività didattiche cooperative e collaborative

2. Descrizione di conoscenze e abilità, suddivise in percorsi didattici, evidenziando per ognuna quelle essenziali o minime

(fare riferimento alle Linee Guida e ai documenti dei dipartimenti)

Percorso 1: *Pulizia e trattamenti corpo*

Competenze:

Disposizioni di Igiene per l'estetista (per le unghie)

Cenni di anatomia del corpo.

Gli inestetismi e le anomalie della pelle

I trattamenti specifici per il corpo: cellulite, adipe, smagliature e rilassamento cutaneo Scrub, fanghi ecc

Conoscenze:

I diversi tipi di pelle

Conoscere le diverse tecniche di pulizia e di cura del corpo

Conoscere gli strumenti per i trattamenti estetici.

Conoscere i diversi tipi di prodotti usati, loro impiego e possibili nocività

Conoscere le normative di igiene e sicurezza

Interpretare e realizzare le esigenze e richieste dei clienti

Abilità:

Accogliere e relazionarsi con la cliente

Ascoltare e dare consigli

Preparare la postazione di lavoro completa di prodotti ed attrezzature per i trattamenti estetici Valutare il tipo di intervento

Preparare i prodotti cosmetici per la detersione e i trattamenti del corpo

Eseguire l'applicazione dei prodotti rispettando le normative di igiene e sicurezza

Obiettivi Minimi: preparare una postazione di lavoro per eseguire il trattamento richiesto

Percorso 2: *La comunicazione con il cliente e l'accoglienza; Trucco moda*

Competenze:

Tecniche di comunicazione diversificate rispetto all'interlocutore: titolare, collega, cliente Il colloquio di assunzione

La comunicazione rivolta al cliente e la comunicazione telefonica

Gestire l'agenda

Storia del trucco

Predisposizione della postazione di lavoro con gli attrezzi ed i prodotti adeguati

Valutazione dell'intervento a seconda delle caratteristiche del viso e della personalità Scegliere i prodotti ed i colori da utilizzare

Trucco moda

Conoscenze:

Competenze di base di psicologia e tecniche di comunicazione

Conoscere le tecniche e le strategie per accogliere e congedare il cliente
Conoscere i prodotti e gli strumenti che si utilizzano nell'accoglienza
Informazioni storiche del trucco nel tempo
La relazione con il cliente
Illustrare i servizi e gestire il cliente
Prodotti cosmetici da utilizzare
Procedure di organizzazione del lavoro
Le tecniche del trucco moda

Abilità:

Saper comunicare in modo adeguato informazioni
Saper rispondere al telefono e dare appuntamenti
Saper eseguire le procedure di accoglienza e congedo del cliente, come prevede l'azienda: mettere a proprio agio il cliente, illustrare i servizi e le loro peculiarità
Far accomodare il cliente negli spazi dedicati in funzione del servizio-trattamento.
Gestire richieste e reclami
Applicare i canoni e gli stili estetici e tener conto delle mode nella scelta e nell'esecuzione dei trattamenti Utilizzare un adeguato gergo tecnico professionale

Obiettivi Minimi:

Eseguire un trucco secondo la richiesta del cliente

Percorso 3: *L'inglese professionale (Manicure e pedicure); Manicure e Pedicure*

Competenze:

Comprensione di testi specifici in inglese riguardanti i prodotti utilizzati in un centro estetico e acquisizione di una competenza linguistica straniera, comunicativa e scritta di carattere professionale Anatomia della mano e del piede
Tipologie e deformazioni del piede
Le principali affezioni del piede
Struttura delle unghie: danni e anomalie delle unghie
Affezioni da funghi
Attrezzature e prodotti cosmetici per la pedicure
Trattamenti base di pedicure
Il massaggio del piede e della mano

Conoscenze:

Descrivere in maniera semplice in inglese i processi compiuti e prodotti utilizzati
Essere in grado di comprendere un foglio di istruzioni d'uso in lingua dei macchinari e dei prodotti utilizzati Comprendere i messaggi riportati dalle più importanti riviste straniere di settore

Conoscere nozioni essenziali di anatomia del piede e le relative problematiche
Conoscere le tecniche e modalità di lavoro per la corretta esecuzione di pedicure
Conoscere le attrezzature per l'esecuzione della pedicure
Conoscere i prodotti cosmetici per l'esecuzione della pedicure
Conoscere le principali problematiche dell'unghia
Conoscere i prodotti per l'igiene, la disinfezione e la sterilizzazione delle attrezzature di lavoro Tecniche di massaggio mani e piedi

Abilità:

Scrivere in inglese semplici testi su processi compiuti e prodotti utilizzati
Preparare il posto di lavoro in funzione del trattamento da effettuare al cliente
Preparare le attrezzature per l'esecuzione del trattamento
Scegliere i prodotti cosmetici per il trattamento
Utilizzare correttamente gli strumenti per la pedicure ed eseguire il trattamento estetico Effettuare il massaggio del piede e della mano
Pulire, disinfettare, sterilizzare le attrezzature dopo l'uso e riordinare il posto di lavoro

Obiettivi Minimi: Conoscere gli step per eseguire una manicure e un pedicure completi

[ripetere per il numero di Percorsi]

3. Attività o percorsi didattici concordati nel CdC a livello interdisciplinare - Educazione civica *(descrizione di conoscenze, abilità e competenze che si intendono raggiungere o sviluppare)*

Progetto: Protocollo di sicurezza malattie infettive

Area: Costituzione

Materia/e coinvolte: Tecniche Estetiche, ed. civica

Durata in ore: 5

Periodo di massima di svolgimento: Il quadrimestre

4. Tipologie di verifica, elaborati ed esercitazioni

[Indicare un eventuale orientamento personale diverso da quello inserito nel PTOF e specificare quali hanno carattere formativo e quale sommativo]

Prova di simulazione di un caso, per valutare l'acquisizione di idonei comportamenti adottati nel rispetto dell'igiene della persona, degli strumenti e dell'ambiente. Prova orale, scritta e pratica

5. Criteri per le valutazioni

(fare riferimento a tutti i criteri di valutazione deliberati nel Ptof aggiornamento triennale 22/25; indicare solo le variazioni rispetto a quanto inserito nel PTOF))

I criteri di valutazione faranno riferimento alle conoscenze, competenze e capacità acquisite: possesso delle conoscenze relative ai contenuti; saper analizzare i testi esaminati; saper collegare ed argomentare i contenuti considerati mostrando padronanza nel linguaggio. Saper mettere in pratica nel laboratorio di estetica le metodologie imparate in materia di igiene e sicurezza. Questi criteri faranno riferimento ad

apposite griglie di valutazione che saranno mostrate e illustrate alle alunne, in modo che diventino consapevoli dei loro processi di apprendimento

6. Metodi e strategie didattiche

(in particolare indicare quelle finalizzate a mantenere l'interesse, a sviluppare la motivazione all'apprendimento, al recupero di conoscenze e abilità, al raggiungimento di obiettivi di competenza)

Simulazioni di situazioni reali in centri estetici sia per quanto riguarda l'accoglienza del cliente che per i trattamenti specifici.

Pisa li 30/11/2023

La docente
Elisabetta Tranquillo